



# DEG

DER ERFOLGREICHE GASTRONOM  
Software f. Gastronomie und Hotellerie

einfach gut

*Die Software für Hotels, Gasthöfe,  
Restaurants, Pensionen und Cafés  
mit fairem Preis-Leistungsverhältnis*

## WAS IST DEG?

*leicht zu bedienen*

*auf Ihre Bedürfnisse  
zugeschnitten*

*effizient in der Bewältigung der  
internen Arbeitsabläufe*

*professionell in der  
Gestaltung Ihres  
Auftritts nach außen*

*aus der Praxis  
für die Praxis  
entwickelt*

In Kooperation mit



i n v e n t



Wirtschaftstreuhandgesellschaft  
Ramsau im Zillertal Ges.m.b.H.  
A-6283 Ramsau 20 a  
Tel.: 05282/3869-0  
steuerberatung.wtramsau@tirol.com





Ausgerichtet auf Pensionen und Ferienwohnungen bietet Ihnen **DEG Pension** zur Erfassung Ihrer Eingangs- und Hotelgastrechnungen zwei erweiterte Verwaltungssegmente, mit der Sie einfach und doch professionell Ihren Betrieb organisieren können.

Die **Kundenverwaltung** eröffnet Ihnen einen übersichtlich und leicht bedienbaren Terminplaner, alle wichtigen Daten Ihrer Stammkunden, offene Kundensegment-Suchfunktion mit unbegrenzten Suchkriterien, Mailinglisten, Etikettendruck, usw. und ermöglicht so eine einfache und effiziente Kontaktpflege zu Ihren Gästen.

In der **Angebotsverwaltung** sind mehrsprachige Angebots-, Nachfaß-, Absage- und Bestätigungsbriefe per Brief/Fax oder E-mail in Sekundenschnelle erstellt und versandfertig. Eine wahre Wunderwaffe gegen den Papierkrieg und der Zettelwirtschaft.

## WAS KANN DEG?

bietet die integrierte Gesamtlösung für Ihren Betrieb

*einfach gut...*

organisiert - verwaltet - kontrolliert - strukturiert

räumt auf mit Ihren Text-, Tabellen- und Datenbankdateien: in einem Programm verwalten Sie alle wesentlichen Informationen Ihres Betriebes und erledigen alle notwendigen Arbeitsschritte

beinhaltet alle unabdingbaren Funktionen, die für die Abwicklung der täglichen Verwaltungsarbeit notwendig sind - der Preis dafür ist absolut fair

garantiert Ihnen einen kompletten betrieblichen Überblick

ermöglicht Ihnen eine schnelle Erledigung Ihrer Tagesgeschäfte: Sie müssen dafür kein EDV-Spezialist sein

vereint in sich die Module Stammdaten von Kunden, Lieferanten, Materialartikel, Mitarbeiter, Hotelleistungswartung sowie die Arbeitsmodule Eingangsrechnung, Ausgangsrechnung, Umsatzverwaltung, Mitarbeiterzeitverwaltung, Warenwirtschaftsverwaltung, Angebotsverwaltung, Budget, Cashflow

liefert aussagekräftige Analysen Form von Berichten und Journalen

*einfach gut*



**EINGANGSRECHNUNGSVERWALTUNG**

**HOTELGASTVERWALTUNG**

**ANGEBOTSVERWALTUNG**

**BUDGET**

**CASHFLOW**

**Geschäftstag 31.03.2001 Kalenderwoche (KW) 13**

Aktiviere Schnell-Ladedrucker

Standard Drucker:	HP Netzwerkdrucker
Aktiver Drucker:	HP Netzwerkdrucker
Verzeichnis:	C:\PROGRAMME\DEG PENSION\Main.apr

Entwickelt mit Unterstützung von Partnern und Lieferanten

Jet2Web Telekom  
Stieglbräu  
Getränke Service GmbH.  
Wirtschaftsbreuhand Ramsau i. Z.  
Villa Blanka Innsbruck  
Tiroler Sparkasse  
Forschungsförderungsfonds Wien  
Salzburger Tourismus Schulen  
Viking Direkt  
Universität Innsbruck  
Hewlett Packard

sowie allen Tiroler  
Betrieben, die zur  
Programmentwicklung  
beigetragen haben.

Vielen Dank!

DEG Terminplaner bei Programmstart ausschalten

ER-Nr: 000415 EBV-Leasing fällig: 26.03.2001  
ER-Nr: 000414 Hewlett Packard fällig: 26.03.2001  
ER-Nr: 000303 Jet2Web Telekom fällig: 16.01.2001  
ER-Nr: 000413 Stieglbräu fällig: 27.03.2001

Eingangsrechnungsprüfung bearbeiten Überprüft!

Mitarbeiter F.U. Prüfung bearbeiten Überprüft!

Lf-Nr: 0001 Wedl u. Dick: Wedl Termin mit Verkäufer  
Lf-Nr: 0010 Jet2Web Telekom: GPRS-Tarife anfragen  
Lf-Nr: 0013 Tiroler Sparkasse: Besprechung Investitionskredit  
Lf-Nr: 0053 EBV-Leasing: Leasing-Vertrag Renault Traffic

Lieferanten F.U. Prüfung bearbeiten N/A

KD-Nr: 0293 Karoline Engel: Ankunft am 31.03.2001  
KD-Nr: 0347 Hewlett Packard: Hewlett Packard Händlertagung  
KD-Nr: 0549 Dagmar Münch: Geburtstag 05.04.2001 Karte ver  
KD-Nr: 0643 Sebastian von Donner: Hochzeitstag 03.04.2001

Kunden F.U. Prüfung bearbeiten N/A

Res-Nr: 0015 Mc Donald Jonathan , Collingwood-Road 25 A  
Res-Nr: 0016 Paulsen Veronique , Stiftsgasse 25  
Res-Nr: 0002 von Donner Sebastian , Hans-Untermüller-Strass  
Res-Nr: 0017 von Donner Sebastian , Hans-Untermüller-Strass

Angebot F.U. Prüfung bearbeiten N/A

DEG  
TERMINPLANER

**Stammdaten**

Programmwartung

Kunden

Lieferanten

Materialartikel

Verkaufsartikel

Mitarbeiter

Zimmer

Administrator

Integritätsprüfung

Hilfe

Wartungstips

Fehlermeldungen

Tutorial/Beispiele

**EXIT**

Die Schaltzentrale von DEG, von wo aus alle Programm-Module aufgerufen werden können. Diese Ansicht integriert auch die Funktion des DEG Terminplaners. Dieser umfaßt ein lückenloses Kontrollsystem über sämtliche datumsbezogene Informationen in Ihrem Betrieb. Die vorgenommenen Prüfungen beziehen sich auf Eingangsrechnungen, Lieferanten-, Kunden- und Angebotstermine und weiters auf alle privaten bzw. gästebezogenen Termine wie Geburts- oder Hochzeitstage etc.



einfach gut...

### Kundenkonto

Suche ... Neu ... Anfrage

Kund.-Nr.	Nachname	Anrede	Titel	Kundensegment	Kunde seit
643	von Donner	Familie		Privatkunde	15.08.2000
Adresse		PLZ	Stadt	Land	
Hans-Untermüller-Strasse 17		4817	St. Konrad	Österreich	

Vorname 1. Kontakt	Geburtsdag 1. Kontakt	Beruf
<b>Sebastian</b>	<b>14.06.1965</b>	
Vorname Partner	Geburtsdag Partner	
<b>Anna</b>	<b>01.12.1963</b>	
Vorname Kind 1	Geburtsdag Kind 1	
<b>Sabine</b>	<b>10.07.1992</b>	
Vorname Kind 2	Geburtsdag Kind 2	
<b>Peter</b>	<b>24.12.1999</b>	
Vorname Kind 3	Geburtsdag Kind 3	

**nächster Kontakt**  
**31.05.2001**

Stammgast    Alters-Kategorie: 31-40  
 Sommer  
 Winter  
 Sommer/Winter

**Telefon**

07615-5667    Anrede-Stil: Individuell

Mobil Telefon: 0664-245-4568

Fax: 07615-253687

E-Mail: donner@hotmail.com

Abteilung:   
 Briefanrede: Sehr geehrte Familie

**Mailing-Optionen**    **Mailing-Assistent**

Weihnachten	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Geburtsdag	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Sommer	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Winter	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Kinderwoche	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein

**Kundenadresse:**

Familie: Sebastian und Anna von Donner  
Hans-Untermüller-Strasse 17

4817 St. Konrad

Standard PLZ  
 PLZ Umkehr

Hallo Sebastian und Anna!

**Individuelle Briefanrede**  
Hallo Sebastian und Anna!

**Weitere Information**    Hobbies:   
 Zusatzwünsche:   
 Grund für nächsten Kontakt-Termin: Hochzeitstag 03.04.2001

**Briefumschlag**

**Etiketten**

**Etiketten Assistent**

**SUCHE ZEIGEN .....**

**Löschen**

**Buchhaltungs-INFO**

**..... Aktualisieren**

**EXIT**

Mailing

Kein Mailing

Logo anzeigen

**Kunden-Historie**

Text	von	bis	Bemerkung	Umsatz
1. Aufenthalt	24.12.1998	02.01.1999		10.000,00
2. Aufenthalt	01.07.1999	14.07.1999	Kind hatte Geburtsdag im Haus	15.000,00
3. Aufenthalt	23.12.1999	03.01.2000	Sabine bei Skifahren Bein gebrochen	15.000,00
4. Aufenthalt	15.07.2000	29.07.2000	mit Großeltern im Haus	35.000,00
5. Aufenthalt	24.12.2000	03.01.2001	Anna ist wieder schwanger	14.000,00
				89.000,00

Die Kundenverwaltung eröffnet Ihnen übersichtlich die wichtigsten Daten Ihrer Stammkunden. Mithilfe des Mailing-Assistenten bekommen diese immer die aktuellsten Informationen automatisch zugesandt.

Mithilfe der Suchfunktion mit unbegrenzten Suchkriterien ist die Auffindung bestimmter Kundengruppen ein Kinderspiel.

Der leicht bedienbare Terminplaner erinnert verlässlich an wichtige Daten wie zB An/Abreise-Tage, Geburts- und Hochzeitstage wie auch an innerbetriebliche Fixpunkte.





# Online Kommunikation

einfach, schnell, individuell

*einfach gut...*

„Hotelanfragen per e-Mail gewinnen immer mehr an Bedeutung und sind fast schon so wichtig wie jene via Telefon.“ (TT v. 31.08.2001)

Im Zeitalter des Internets gewinnt der Faktor „Zeit“ einen immer größeren Stellenwert in den Zufriedenheitsansprüchen der Kunden.

Kundenanfragen müssen schnell und zuverlässig beantwortet werden - der erfolgreiche Gastronom - erleichtert diese arbeit- und zeitintensiven Angebotsverwaltung enorm.

Als Teil der Kundenverwaltung bietet Ihnen die Angebotsverwaltung des DEG - der erfolgreiche Gastronom - die Möglichkeit, Ihre Kundenkorrespondenz professionell und effizient zu gestalten, wobei eine rasche und einfache Bedienung im Vordergrund steht.

Die Angebotsverwaltung garantiert Ihnen einen kompletten Überblick über Anfragen, Angebote, Nachfassbriefe und Bestätigungen.

Sie können Angebote blitzschnell individuell gestalten, bereits erstellte Angebote abrufen und diese bearbeiten, wie auch Buchungsbestätigungen, Nachfassmailings und Absagebriefe mittels Textbausteinen automatisch erstellen.

Ihre ansprechende und übersichtliche Korrespondenz ist mit nur einem Knopfdruck als Brief, Fax oder E-Mail versandfertig.



**Angebotsverwaltung** Systemdatum: 31.03.2001

**Kundenadresse:**  Familie Sebastian und Anna von Donner, Hans-Untermüller-Strasse 17, 4817 St. Konrad

**Rechnungsadresse:**  Familie Sebastian und Anna von Donner, Hans-Untermüller-Strasse 17, 4817 St. Konrad

**Anrede-Stil:**  **Adressen-Stil:**  **Schlussformeloptionen:**  Standard,  Persönlich,  Keine Unterschrift,  Digitale Unterschrift

**Briefanredevorschlag:** Hallo Sebastian und Anna

**Individuelle Begrüssung/Anrede:**

**Kundennummer:** 643

**Gästenamen/Kunde:** von Donner Sebastian, Hans-Untermüller-Strasse **Email-Adresse Kunden:** donner@hotmail.com

**Betreff:** Ihr Sommerurlaub **Email-Adresse Angebot:** donner@hotmail.com

**von:** 01.07.2001 **bis:** 15.07.2001 **Nächte:** 14  pro Person/Nacht  pro Nacht  Zimmerbeschreibung einschliessen

Leistungskategorie	Tage	E.H.	Nächte (Text)	Preis/Tag	Endreinig.	# Pax	Preis/Person
Doppelzimmer mit Frühstück	14	1	Nächte	900,00	0,00	2	450,00

**Textbaustein:** Sommer Standard D **Anzahlung:**

**Gast/Kunde:** von Donner Sebastian, Hans-Untermüller-Strasse - Anfrage: 01.07.2001, Res-Nr.2

**Anfragedatum:** 31.03.2001 **Reservierungsnummer:** 2 **nächster FU Termin:** 31.03.2001   Angebot archivieren

**Angebot:**   Angebot verschickt **F.U./Nachfassung:**   F.U. Brief verschickt **Bestätigung:**   Bestätigung verschickt **Absage (ohne Alternative):**   Absage verschickt **Korrespondenzart:**  Brief  Email  Fax **Sprachoptionen:**  Deutsch,  Englisch,  Französisch,  Italienisch,  Spanisch **Bearbeitungsoptionen:**

# Angebotsverwaltung

Systemdatum: 31.03.2001

Kundenadresse:

Adressdatei

Familie  
Sebastian von Donner  
Hans-Untermüller-Strasse 17  
4817 St. Konrad

Briefanredevorschlag  
Hallo Sebastian und Annal

Kundennummer

643

Gästem/Kunde

von Donner Sebastian , Hans-Untermüller-

Betreff:

Ihr Sommerurlaub

von

bis

01.07.2001

15.07.2001

pro Person/Nacht

Leistungskategorie

Doppelzimmer mit Frühstück

Tage

14

Textbaustein

Sommer Standard D

Gast/Kunde

von Donner Sebastian , Hans-Untermüller-Strasse - Anfrage: 01.07.2001, Res-Nr.2

Anlagen (Attachments):

Angebotsadresse:

Einspielen

Familie  
Sebastian und Anna von Donner  
Hans-Untermüller-Strasse 17  
4817 St. Konrad

Individuelle Begrüßung/Anrede

Kunden.apr:Druckmanager

Briefauswahl

Angebot

F.U. Brief (Nachfassung)

Bestätigung

Absage (ohne Alternative)

Darstellung

Brief

Fax

Email

Bearbeitungsaufzeichnung

In Historie mitschreiben

Anrede-Stil

Individuell

Adressen-Stil

Persönlich

Standard PLZ

PLZ-Umkehr

Logo anzeigen

Schlussformeloptionen

Standard

Persönlich

Keine Unterschrift

Digitale Unterschrift

Angebot

erstellen

Angebot verschickt

F.U./Nachfassung

erstellen

F.U. Brief verschickt

Bestätigung

erstellen

Bestätigung verschickt

Absage (ohne Alternative)

erstellen

Absage verschickt

Korrespondenzart

Brief

Email

Fax Typ ID

Sprachoptionen

Deutsch

Englisch

Französisch

Textbausteinname

Sommer Standard D

## Standardkorrespondenzbearbeitung

Standard Angebot - Einleitung (vor Zimmerarrangementblock)

Vielen Dank für Ihre Anfrage und Ihr Interesse, Ihren Urlaub bei uns im Hause zu verbringen. Gerne erstellen wir Ihnen folgendes Angebot:

Standard Angebot - Verkaufsargumentation (nach Zimmerarrangementblock)

Unsere freundlichen und gemütlichen Zimmer, die geräumigen Aufenthaltsräume und unser modernes Freischwimmbad, umgeben von einer großen Liegewiese garantieren erholsame und unbeschwerte Urlaubstage.

Unsere gepflegten Tennisplätze direkt neben dem Freischwimmbad laden dazu ein, Ihr sportliches Können bei einem spannenden Match unter Beweis zu setzten (Ausrüstung kann ausgeliehen werden).

Unser Haus ist auch Ausgangspunkt für Spaziergänge, Wanderungen sowie Berg- und Klettertouren aller Schwierigkeitsgrade (auf Wunsch mit erfahrenen Bergführern).

Die Radsportler unter Ihnen werden begeistert sein: In unmittelbarer Nähe unseres Hauses verlaufen eine Vielzahl markierter Radwanderwege und Mountainbikerouten aller Schwierigkeitsstufen (Verleih aller Radtypen).

Wir freuen uns darauf, Sie bald in unserem Hause begrüßen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

Standard Buchungsbestätigung - Einleitung (vor Zimmerarrangement)

Wir freuen uns, dass Sie Ihren Urlaub in unserem Hause gewählt haben und bestätigen Ihnen nochmals wie folgt:

Standard Buchungsbestätigung - Verkaufsabschluss/Vertragsabschluss (nach Zimmerarrangementblock)

Wir freuen uns, Sie schon bald in unserem Hause mit einem herzlichen "Grüß Gott" und einem Schnapslerl begrüßen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen



einfach gut...

Angebote, Bestätigungen,  
Nachfassbriefe oder Absagen -  
simple Erstellung, sogar in  
fünf verschiedenen Sprachen,  
und das auf Knopfdruck.

Mittels des Terminkalenders werden Sie automatisch an noch offene Anfragen erinnert, welche Sie in Sekundenschnelle beantworten und versenden können.

Information gilt als ein wichtiges Entscheidungskriterium bei der Urlaubsplanung. Die integrierte Anhangsfunktion zum Versenden von Attachments per Email ermöglicht es kinderleicht, Bilder von Ihrem Haus, der Lage oder Ihrer Region als aussagekräftige Zusatzinformationen gleich mitzuschicken.

- Textbaustein
- Sommer Alternativangebot D
  - Sommer Alternativangebot E
  - Sommer Familienpaket D
  - Sommer Familienpaket E
  - Sommer Kinder-Action-Woche E
  - Sommer Kinder-Action-Woche D
  - Sommer Stammgast 1
  - Sommer Stammgast 1 E
  - Sommer Standard D
  - Sommer Standard E
  - Sommer Standard Zimmer D
  - Winter Alternativangebot D

Klicken Sie Suche und wählen Sie einen TEXTBAUSTEIN aus der LISTE aus und drücken Sie die Eingabetaste, um einen bereits vorhandenen Textbaustein zu bearbeiten. Um den Textbaustein zu speichern, klicken Sie Aktualisieren. Über die Schaltfläche EXIT werden Sie in die Hauptansicht der Angebotsverwaltung zurückgeführt.

Grussformel (Signatur)

F.U. Brief (Nachfass)

Absagebrief

Anzahlung

Neu ...

Suche ...

Aktualisieren

EXIT





**DEG**  
 DER ERFOLGREICHE GASTRONOM  
 Software f. Gastronomie und Hotellerie

*einfach gut...*

**Gestalten Sie individuell Ihre  
 Korrespondenz wie in einem  
 Textverarbeitungsprogramm,  
 professionell, einfach, effizient ...**

Ihr Sommerurlaub

Sehr geehrte Familie von Donner!

Vielen Dank für Ihre Anfrage und Ihr Interesse, Ihren Urlaub bei uns im Hause zu verbringen. Gerne erstellen wir Ihnen folgendes Angebot:

01.07.2001 - 15.07.2001

14 Nächte 1 Doppelzimmer mit Frühstück à ATS 900,00 (€ 65,41) pro Nacht

Kategorie/Typ Doppelzimmer mit Frühstück ist wie folgt ausgestattet:

Doppelzimmer mit Dusche und WC, Radio, Sat- TV und Safe, Vorraum sowie Balkon mit einem wunderbaren Blick auf die Tiroler Alpen.

Unsere freundliche  
 modernes Freischw  
 und unbeschwer

Unsere gepflegten  
 sportliches Können  
 kann ausgeliehen v

Unser Haus ist auc  
 Klettertouren aller S

Die Radsportler unt  
 verlaufen eine Viel  
 Schwierigkeitsstufe

Wir freuen uns dar

Mit freundlichen Gr

DEG Software Inns  
 Peter M. Ladstätter



*Peter M. Ladstätter, Höttinger Au 85/III, 6020 Innsbruck, Österreich,  
 Tel: 0043-512-282270, Fax: 0043-512-294010, info@at, http://www.deg.at*

Familie  
 Sebastian und Anna von Donner  
 Hans-Untermüller-Strasse 17  
 4817 St. Konrad

Your reservation in our hotel

Dear Mr. and Mrs. McDonald,

Thank you very much for your interest to spend your holidays in our house. We are pleased to send you our following offer:

01.07.2001 - 15.07.2001

14 nights 2 Double room with bath à AT \$ 900,00 (€65,41) per night

Category/Type Double room with bath has following amenities:

Double room with bath, toilet, radio, satellite TV-set, safe and a big balcony with view at the Tyrolean Alps.

These prices include all the taxes.

Our family hotel is very suitable for children, so we have a playroom, a playground a wood-house with hay for staying the night and an own swimming-pool for children. There is also a brook behind the hotel where the children can go on washing through through the water. A very funny adventure.

Our rooms have all the equipments which you need for little children. A childbed, plug switches with children-protection, a babyphone, a dressing-table with everything you need for it to make easy your holidays. So the mothers can go on holidays without much pondering. You can be sure that we have everything for your baby.

We hope that you like our offer and are waiting for a soon answer

Best regards

DEG Software Innsbruck  
 Peter M. Ladstätter

Innsbruck, 31.03.2001



*Peter M. Ladstätter, Höttinger Au 85/III, 6020 Innsbruck, Österreich,  
 Tel: 0043-512-282270, Fax: 0043-512-294010, info@at, http://www.deg.at*

Familie  
 Sebastian und Anna von Donner  
 Hans-Untermüller-Strasse 17  
 4817 St. Konrad

Innsbruck, 31.03.2001

Ihr Sommerurlaub

Sehr geehrte Familie von Donner!

Vielen Dank für Ihre Anfrage und Ihr Interesse, Ihren Urlaub bei uns im Hause zu verbringen. Gerne erstellen wir Ihnen folgendes Angebot:

01.07.2001 - 15.07.2001

14 Nächte 1 Doppelzimmer mit Frühstück à ATS 900,00 (€ 65,41) pro Nacht

Kategorie/Typ Doppelzimmer mit Frühstück ist wie folgt ausgestattet

Doppelzimmer mit Dusche und WC, Radio, Sat- TV und Safe, Vorraum sowie Balkon mit einem wunderbaren Blick auf die Tiroler Alpen.

Unsere freundlichen und geräumigen Zimmer, die geräumigen Aufenthaltsräume und unser modernes Freischwimmbad, umgeben von einer großen Liegewiese, garantieren erholsame und unbeschwerter Urlaubstage.

Unsere gepflegten Tennisplätze direkt neben dem Freischwimmbad laden dazu ein, Ihr sportliches Können bei einem spannenden Match unter Beveis zu stellen (Ausrüstung kann ausgeliehen werden).

Unser Haus ist auch Ausgangspunkt für Spaziergänge, Wanderungen sowie Berg- und Klettertouren aller Schwierigkeitsgrade (auf Wunsch mit erfahrenen Bergführern).

Die Radsportler unter Ihnen werden begeistert sein: In unmittelbarer Nähe unseres Hauses verlaufen eine Vielzahl markierter Radwanderwege und Mountainbikerouten aller Schwierigkeitsstufen (Verleih aller Radtypen).

Wir freuen uns darauf, Sie bald in unserem Hause begrüßen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

DEG Software Innsbruck  
 Peter M. Ladstätter

**... und profitieren Sie von  
 den zahlreichen Vorteilen  
 einer Datenbank-  
 basierenden Anwendung.**



Klicken Sie im Brief in den zu verändernden Bereich und nehmen Sie die Veränderung vor. Die Veränderung wird automatisch berücksichtigt.

Brief aktualisieren

Brief schließen

einfach gut...

### Gast-Check-In

**Kundenadresse:**

Adresse: Familie Sebastian und Anna von Donner, Hans-Untermüller-Strasse 17, 4817 St. Konrad

**Briefanredevorschlag:** Sehr geehrte Familie von Donner!

**Kundennummer:** 725

**Name:** von Donner Sebastian, Hans-Untermüller-Strasse 17

**Betreff:**

**Ankunft:** 01.07.2001 | **Abreise:** 15.07.2001 | **Nächte:** 14

pro Person/Nacht |  pro Nacht

Zimmeraufbuchung durchgeführt

Zimmertyp	Doppelzimmer mit Frühstück	Gästeanzahl	2
Zimmeranzahl	1	Ortstaxenpflicht	2
Zimmerpreis	900,00	Zimmernummer	10

**Rechnungsadresse:** Familie Sebastian und Anna von Donner, Hans-Untermüller-Strasse 17, 4817 St. Konrad

**Individuelle Begrüssung/Anrede:** Sehr geehrte Familie von Donner!

**Adressen-Stil:** Persönlich 2N

**Anrede-Stil:** Persönlich - Sie

**Schlussformeloptionen:**  Standard,  Persönlich,  Keine Unterschrift,  Digitale Unterschrift

**Check-In-Datum:** 01.07.2001

Telefonisch,  Brief,  Fax,  Email

**Rechnungsnummer:** 13

**Stammdaten:** Schlussformel: Zimmer

**Anzahlung:** Anzahlung, Bestätigung verschickt

**Check-In Art:**  Standard-Check-In,  Gruppen-Check-In

**Rechnungsstatus:** Betrag, Rechnung bezahlt

**Duckmanager:** Standardrechnung, Schnellrechnung

**Bearbeitungsoptionen:** Neuer Check-In, Suche Check-In, Lösche Check-In, sortieren (F4), Aktualisieren, Exit

Datum	Leistung	Zi #	Pax #	OTax #	Kategorie	Brutto	Ortstaxe	Tax 1	Tax 2	Tax 3	Tax 3 Faktor
01.07.2001	Doppelzimmer mit Frühstück	1	2	2	Zimmereinheit	900,00	11,00	10,00	0,00	0,00	0
02.07.2001	Doppelzimmer mit Frühstück	1	2	2	Zimmereinheit	900,00	11,00	10,00	0,00	0,00	0
03.07.2001	Doppelzimmer mit Frühstück	1	2	2	Zimmereinheit	900,00	11,00	10,00	0,00	0,00	0
04.07.2001	Doppelzimmer mit Frühstück	1	2	2	Zimmereinheit	900,00	11,00	10,00	0,00	0,00	0
05.07.2001	Doppelzimmer mit Frühstück	1	2	2	Zimmereinheit	900,00	11,00	10,00	0,00	0,00	0
06.07.2001	Doppelzimmer mit Frühstück	1	2	2	Zimmereinheit	900,00	11,00	10,00	0,00	0,00	0
07.07.2001	Doppelzimmer mit Frühstück	1	2	2	Zimmereinheit	900,00	11,00	10,00	0,00	0,00	0

**Anzahlungen:** Anzahlungsnummer, Betrag, Keine AZ

**Rechnungsumme (exkl. MwSt. und Ortstaxe):** 11.174,55

MwSt. 10%: 11.174,5454 | MwSt. 14%: 0,00 | MwSt. 20%: 0,00

Ortstaxe: 308,00

**Rechnungssumme (inkl. MwSt. und Ortstaxe):** 12.600,00

Offener Betrag abzüglich Anzahlung: 12.600,00

In der Hotelgastverwaltung der Pensionsversion erfassen und verwalten Sie sämtliche anfallenden Hotelgastrechnungen Ihres Betriebes.

Ferner können Sie Kundenlisten (der im Haus anwesenden Kunden, der abreisenden bzw. anreisenden Kunden) und die Hotellostungsliste einsehen und bei Bedarf ausdrucken.

## Zimmerrechnung

einfach und schnell erfasst und in allen Berichten integriert ...

... das ideale System für Pensionsen und Ferienwohnungen.



## BETRIEBLICHER CASHFLOW

vom 01.01.2001 bis 31.01.2001

G&V Kategorie (0)	Vorjahr					
Restaurant Erlöse (1)	+	586.327,54	65,31%	614.000,00	62,02%	-4,51%
Restaurant Nebenerlöse (2)	+	39.974,24	4,45%	50.000,00	5,05%	-20,05%
Hotel Erlöse (3)	+	271.462,64	30,24%	326.000,00	32,93%	-16,73%
Sonstige betriebliche Erträge (4)						
Eigenverbrauch (TTL) (5)		0,00	0,00%			
Privatanteil (TTL) (6)		0,00	0,00%			
<b>Umsatzerlöse (TTL) (7)</b>		<b>897.754,42</b>	<b>100,00%</b>	<b>990.000,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>-9,32%</b>
Wareinsatz (8)		169.803,60	18,91%	198.000,00	20,00%	-14,24%
<b>Rohgewinn (9)</b>		<b>727.950,81</b>	<b>81,09%</b>	<b>792.000,00</b>	<b>80,00%</b>	<b>-8,09%</b>
Leergut (10)		0,00	0,00%			
Betriebliche Hilfsmittel (11)		9.561,35	1,07%	10.000,00	1,01%	-4,39%
Umsatzboni (12)		0,00	0,00%	0,00	0,00%	N/A
Personal (13)		223.377,00	24,88%	237.300,00	23,97%	-5,87%
Fort- und Weiterbildung (14)		2.000,00	0,22%	2.825,00	0,29%	-29,20%
Reisekosten (15)		0,00	0,00%	0,00	0,00%	N/A
PKW (16)		3.201,00	0,36%	3.390,00	0,34%	-5,58%
LKW (17)		19.544,17	2,18%	17.000,00	1,72%	14,97%
GWG (18)		0,00	0,00%	8.475,00	0,86%	N/A
Marketing & Verkauf (19)		23.333,33	2,60%	33.900,00	3,42%	-31,17%
Werbung (20)		36.691,67	4,09%	33.900,00	3,42%	8,24%
Dekoration (21)		7.543,00	0,84%	11.300,00	1,14%	-33,25%
Umwelt (22)		15.730,00	1,75%	16.950,00	1,71%	-7,20%
Berufsbekleidung (23)		0,00	0,00%	11.300,00	1,14%	N/A
Wäsche (24)		0,00	0,00%	0,00	0,00%	N/A
Putz & Reinigungsmittel (25)						
Reparaturen (26)						
Instandhaltung (27)						
Öl/Gas (28)						
Strom (29)						
Wasser (30)						
Porto (31)						
Büromaterial (32)						
Telefon (33)						
Internet (34)						
EDV-Automation (35)						
RB- / Kreditk. Provisionen (36)						
Sonstiges (37)						
<b>Summe Kontrollierbare Ausgaben (38)</b>						
<b>Ergebnis nach Kontrollierbaren Ausgaben (39)</b>						
Miete (40)						
Leasing (41)						
Steuerberater & Recht (42)						
Versicherung (43)						
SV-Unternehmer (44)						
Steuern und Abgaben (45)						
Pflichtbeiträge (46)		2.825,00	0,31%	2.825,00	0,29%	0,00%
Spesen (47)		500,00	0,06%	500,00	0,05%	0,00%
Zinsen (48)		11.535,00	1,28%	12.500,00	1,26%	-7,72%
Abschreibung (49)		0,00	0,00%	0,00	0,00%	N/A
<b>Summe Nicht Kontrollierbare Ausgaben (50)</b>		<b>44.047,49</b>	<b>4,91%</b>	<b>47.690,00</b>	<b>4,82%</b>	<b>-7,64%</b>
<b>Operatives Ergebnis vor Steuern (51)</b>		<b>245.683,79</b>	<b>27,37%</b>	<b>243.140,00</b>	<b>24,56%</b>	<b>1,05%</b>

<b>Operatives Ergebnis vor Steuern (51)</b>	<b>245.683,79</b>	<b>27,37%</b>	<b>243.140,00</b>	<b>24,56%</b>	<b>1,05%</b>
(-) Forderungen (52)	0,00				
(+) Verbindlichkeiten (53)	212.035,10				
(+) Abschreibung (54)	0,00	0,00%	0,00	0,00%	N/A
<b>Operativer Cashflow I (55)</b>	<b>457.718,89</b>	<b>50,98%</b>	<b>243.140,00</b>	<b>24,56%</b>	<b>88,25%</b>
(-) Unternehmerlohn (56)	30.000,00	3,34%	30.000,00	3,03%	0,00%
(-) Tilgung v. Darlehen (57)	50.000,00	5,57%	50.000,00	5,05%	0,00%
(+) Aufnahme v. Darlehen (58)			0,00	0,00%	
<b>Cashflow II (59)</b>	<b>377.718,89</b>	<b>42,07%</b>	<b>163.140,00</b>	<b>16,48%</b>	<b>131,53%</b>
(-) Steuerbelastung (60)	0,00	0,00%	0,00	0,00%	N/A
<b>Cashflow II nach Besteuerung (61)</b>	<b>377.718,89</b>	<b>42,07%</b>	<b>163.140,00</b>	<b>16,48%</b>	<b>131,53%</b>

<b>Produktivität</b>	<b>Mitarbeiter/h TTL</b>	<b>1.824,00</b>	<b>Kosten pro Mitarbeiter</b>	<b>122,47</b>	<b>Umsatz pro Mitarbeiter</b>	<b>492,19</b>
----------------------	--------------------------	-----------------	-------------------------------	---------------	-------------------------------	---------------

Die Cashflowrechnung stellt die Ist-Werte den budgetierten Planwerten gegenüber und berücksichtigt gleichzeitig, falls verfügbar, die Vorjahres-Ist-Werte.



einfach gut...



## KONTAKT

DEG Software Ladstätter  
Höttinger Au 85/III  
6020 Innsbruck

Telefon +43-512-282270  
Fax +43-512-294010

Email: info@deg.at

Kundendienst:  
Peter M. Ladstätter  
(0)664-160-2212

Service Hotline:  
deg-support@deg.at  
+43-(0)664-263-0135

Besuchen Sie unsere Website !

[www.deg.at](http://www.deg.at)

Informieren Sie sich über die umfassenden Organisations- und Administrationsmöglichkeiten, die Berichte und Kontrollfunktionen von DEG:

*Per Knopfdruck wissen Sie in Zukunft über Ihr Unternehmen Bescheid*

In der DEG-Clubmitgliedschaft profitieren Sie neben einem umfangreichen Supportpaket von den Vorteilen der DEG-Partnerplattform:

*Unsere Kunden sind unsere Partner*



*einfach gut...*

In Kooperation mit



i n v e n t



Wirtschaftstreuhandgesellschaft  
Ramsau im Zillertal Ges.m.b.H.  
A-6283 Ramsau 20 a  
Tel.: 05282/3869-0  
steuerberatung.wtramsau@tirol.com

