



DEG

DER ERFOLGREICHE GASTRONOM
Software f. Gastronomie und Hotellerie

einfach gut

*Die Software für Hotels, Gasthöfe,
Restaurants, Pensionen und Cafés
mit fairem Preis-Leistungsverhältnis*

WAS IST DEG?

leicht zu bedienen

*auf Ihre Bedürfnisse
zugeschnitten*

*effizient in der Bewältigung der
internen Arbeitsabläufe*

*professionell in der
Gestaltung Ihres
Auftritts nach außen*

*aus der Praxis
für die Praxis
entwickelt*



In Kooperation mit



Wirtschaftstreuhandgesellschaft
Ramsau im Zillertal Ges.m.b.H.
A-6283 Ramsau 20 a
Tel.: 05282/3869-0
steuerberatung.wtramsau@tirol.com

Auf Wunsch einiger Interessenten haben wir die neue Version „DEG-Verkauf“ freigegeben, welche ausschließlich die Kunden- und Angebotsverwaltung umfaßt. Mit diesem Basismodul haben Sie einfach, effizient und professionell Ihre gesamte Briefkorrespondenz und somit die wichtige Kontaktpflege zu Ihren Gästen fest im Griff.

Kundenverwaltung, Terminplanerfunktion, Kundenstammdaten, offene Kundensegment-Suchfunktion mit unbegrenzten Suchkriterien, Zimmerstammdaten, Angebotsverwaltung mit mehrsprachigen Textbausteinstammdaten sowie Systemstammdaten (inklusive Logowartung) - das alles ist im Basis-Paket DEG-Verkauf enthalten.

Diese Version versteht sich als Einsteigerversion, welche sich zu jedem späteren Zeitpunkt aufgrund des Programmaufbaus von DEG auch auf alle anderen Versionen von DEG ausbauen läßt.

Nähere Informationen unter
www.deg.at

WAS KANN DEG?

bietet die integrierte Gesamtlösung für Ihren Betrieb

einfach gut...

organisiert - verwaltet -
kontrolliert - strukturiert

räumt auf mit Ihren Text-, Tabellen- und Datenbankdateien: in einem Programm verwalten Sie alle wesentlichen Informationen Ihres Betriebes und erledigen alle notwendigen Arbeitsschritte

beinhaltet alle unabdingbaren Funktionen, die für die Abwicklung der täglichen Verwaltungsarbeit notwendig sind - der Preis dafür ist absolut fair

garantiert Ihnen einen kompletten betrieblichen Überblick

ermöglicht Ihnen eine schnelle Erledigung Ihrer Tagesgeschäfte: Sie müssen dafür kein EDV-Spezialist sein

vereint in sich die Module Stammdaten von Kunden, Lieferanten, Materialartikel, Mitarbeiter, Hotelleistungswartung sowie die Arbeitsmodule Eingangsrechnung, Ausgangsrechnung, Umsatzverwaltung, Mitarbeiterzeitverwaltung, Warenwirtschaftsverwaltung, Angebotsverwaltung, Budget, Cashflow

liefert aussagekräftige Analysen Form von Berichten und Journalen

einfach gut





DEG

DER ERFOLGREICHE GASTRONOM
Software f. Gastronomie und Hotellerie

einfach gut...

Die Kundenverwaltung eröffnet Ihnen übersichtlich die wichtigsten Daten Ihrer Stammkunden. Mithilfe des Mailing-Assistenten bekommen diese immer die aktuellsten Informationen automatisch zugesandt.

Mithilfe der Suchfunktion mit unbegrenzten Suchkriterien ist die Auffindung bestimmter Kundengruppen ein Kinderspiel.

Der leicht bedienbare Terminplaner erinnert verlässlich an wichtige Daten wie zum Beispiel An/Abreise-Tage, Geburts- und Hochzeitstage wie auch an innerbetriebliche Fixpunkte.



Kundenkonto

Suche ... Neu ... Anfrage

Kund.-Nr.	Nachname	Anrede	Titel	Kundensegment	Kunde seit
643	von Donner	Familie		Privatkunde	15.08.2000
Adresse		PLZ	Stadt	Land	
Hans-Untermüller-Strasse 17		4817	St. Konrad	Österreich	

Vorname 1. Kontakt	Geburtstag 1. Kontakt	Beruf
Sebastian	14.06.1965	
Vorname Partner	Geburtstag Partner	
Anna	01.12.1963	nächster Kontakt 31.05.2001
Vorname Kind 1	Geburtstag Kind 1	
Sabine	10.07.1992	
Vorname Kind 2	Geburtstag Kind 2	
Peter	24.12.1999	
Vorname Kind 3	Geburtstag Kind 3	

Stammgast Alters-Kategorie 31-40
 Sommer
 Winter
 Sommer/Winter

Telefon: 07615-5667, Anrede-Stil: Individuell
 Mobil Telefon: 0664-245-4568
 Fax: 07615-253687, Adressen-Stil: Persönlich 2N
 E-Mail: donner@hotmail.com, Abteilung:
 Briefanrede: Sehr geehrte Familie

Mailing-Optionen: Weihnachten (Ja/Nein), Geburtstag (Ja/Nein), Sommer (Ja/Nein), Winter (Ja/Nein), Kinderwoche (Ja/Nein)

Mailing-Assistent: Mailing, Kein Mailing, Logo anzeigen

Kundenadresse: Familie Sebastian und Anna von Donner, Hans-Untermüller-Strasse 17, 4817 St. Konrad, Standard PLZ

Weitere Information: Hobbies, Zusatzwünsche, Grund für nächsten Kontakt-Termin: Hochzeitstag 03.04.2001

Briefumschlag, Etiketten, Etiketten Assistent, SUCHZEIGEN

Löschen, Buchhaltungs-INFO, Aktualisieren, EXIT

Kunden-Historie

Text	von	bis	Bemerkung	Umsatz
1. Aufenthalt	24.12.1998	02.01.1999		10.000,00
2. Aufenthalt	01.07.1999	14.07.1999	Kind hatte Geburtstag im Haus	15.000,00
3. Aufenthalt	23.12.1999	03.01.2000	Sabine bei Skifahren Bein gebrochen	15.000,00
4. Aufenthalt	15.07.2000	29.07.2000	mit Großeltern im Haus	35.000,00
5. Aufenthalt	24.12.2000	03.01.2001	Anna ist wieder schwanger	14.000,00
				89.000,00

Online Kommunikation

einfach, schnell, individuell

einfach gut...

„Hotelanfragen per e-Mail gewinnen immer mehr an Bedeutung und sind fast schon so wichtig wie jene via Telefon.“ (TT v. 31.08.2001)

Im Zeitalter des Internets gewinnt der Faktor „Zeit“ einen immer größeren Stellenwert in den Zufriedenheitsansprüchen der Kunden.

Kundenanfragen müssen schnell und zuverlässig beantwortet werden - der erfolgreiche Gastronom - erleichtert diese arbeit- und zeitintensiven Angebotsverwaltung enorm.

Als Teil der Kundenverwaltung bietet Ihnen die Angebotsverwaltung des DEG - der erfolgreiche Gastronom - die Möglichkeit, Ihre Kundenkorrespondenz professionell und effizient zu gestalten, wobei eine rasche und einfache Bedienung im Vordergrund steht.

Die Angebotsverwaltung garantiert Ihnen einen kompletten Überblick über Anfragen, Angebote, Nachfassbriefe und Bestätigungen.

Sie können Angebote blitzschnell individuell gestalten, bereits erstellte Angebote abrufen und diese bearbeiten, wie auch Buchungsbestätigungen, Nachfassmailings und Absagebriefe mittels Textbausteinen automatisch erstellen.

Ihre ansprechende und übersichtliche Korrespondenz ist mit nur einem Knopfdruck als Brief, Fax oder E-Mail versandfertig.



Angebotsverwaltung Systemdatum: 31.03.2001

Kundenadresse: Familie Sebastian und Anna von Donner, Hans-Untermüller-Strasse 17, 4817 St. Konrad

Rechnungsadresse: Familie Sebastian und Anna von Donner, Hans-Untermüller-Strasse 17, 4817 St. Konrad

Anrede-Stil: **Adressen-Stil:**

Schlussformeloptionen: Standard, Persönlich, Keine Unterschrift, Digitale Unterschrift

Briefanredevorschlag: Hallo Sebastian und Anna

Individuelle Begrüssung/Anrede:

Kundennummer: 643

Gästenamen/Kunde: von Donner Sebastian, Hans-Untermüller-Strasse

Email-Adresse Kunden: donner@hotmail.com

Betreff: Ihr Sommerurlaub

Email-Adresse Angebot: donner@hotmail.com

von: 01.07.2001 **bis:** 15.07.2001 **Nächte:** 14 pro Person/Nacht pro Nacht Zimmerbeschreibung einschliessen

Leistungskategorie	Tage	E.H.	Nächte (Text)	Preis/Tag	Endreinig.	# Pax	Preis/Person
Doppelzimmer mit Frühstück	14	1	Nächte	900,00	0,00	2	450,00

Textbaustein: Sommer Standard D **Anzahlung:**

Anfragedatum: 31.03.2001 **Reservierungsnummer:** 2 **nächster FU Termin:** 31.03.2001 Angebot archivieren

Speicheroptionen: Angebot verschickt, F.U./Nachfassung, F.U. Brief verschickt, Bestätigung verschickt, Absage verschickt

Korrespondenzart: Brief, Email, Fax

Sprachoptionen: Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch

Bearbeitungsoptionen: , , , , ,

Gast/Kunde: von Donner Sebastian, Hans-Untermüller-Strasse - Anfrage: 01.07.2001, Res-Nr.2

Angebotsverwaltung

Systemdatum: 31.03.2001

Kundenadresse:

Familie
Sebastian von Donner
Hans-Untermüller-Strasse 17
4817 St. Konrad

Briefanredevorschlag
Hallo Sebastian und Annal

Kundennummer
643

Gästem/Kunde
von Donner Sebastian , Hans-Untermüller-

Betreff:
Ihr Sommerurlaub

von bis
01.07.2001 15.07.2001 pro Person/Nacht

Leistungskategorie **Tage** **E**
Doppelzimmer mit Frühstück 14

Textbaustein Sommer Standard D

Gast/Kunde
von Donner Sebastian , Hans-Untermüller-Strasse - Anfrage: 01.07.2001, Res-Nr.2

Anlagen (Attachments):

Angebotsadresse:

Familie
Sebastian und Anna von Donner
Hans-Untermüller-Strasse 17
4817 St. Konrad

Anrede-Stil
Individuell

Adressen-Stil
Persönlich

Schlussformeloptionen
 Standard
 Persönlich
 Keine Unterschrift
 Digitale Unterschrift
 Standard PLZ
 PLZ-Umkehr
 Logo anzeigen

Individuelle Begrüßung/Anrede

Kunden.apr: Druckmanager

Briefauswahl
 Angebot
 F.U. Brief (Nachfassung)
 Bestätigung
 Absage (ohne Alternative)

Darstellung
 Brief Fax Email

Bearbeitungsaufzeichnung
 In Historie mitschreiben

Termin
001

Termin
001

Termin
001

Angebot

Angebot verschickt

F.U. Nachfassung

F.U. Brief verschickt

Bestätigung

Bestätigung verschickt

Absage (ohne Alternative)

Absage verschickt

Korrespondenzart

Brief Email
 Fax Typ ID

Sprachoptionen

Deutsch
 Englisch
 Französisch

Textbausteinname
Sommer Standard D



einfach gut...

Angebote, Bestätigungen, Nachfassbriefe oder Absagen - simple Erstellung, sogar in fünf verschiedenen Sprachen, und das auf Knopfdruck.

Mittels des Terminkalenders werden Sie automatisch an noch offene Anfragen erinnert, welche Sie in Sekundenschnelle beantworten und versenden können.

Information gilt als ein wichtiges Entscheidungskriterium bei der Urlaubsplanung. Die integrierte Anhangsfunktion zum Versenden von Attachments per Email ermöglicht es kinderleicht, Bilder von Ihrem Haus, der Lage oder Ihrer Region als aussagekräftige Zusatzinformationen gleich mitzuschicken.

Standardkorrespondenzbearbeitung

Standard Angebot - Einleitung (vor Zimmerarrangementblock)

Vielen Dank für Ihre Anfrage und Ihr Interesse, Ihren Urlaub bei uns im Hause zu verbringen. Gerne erstellen wir Ihnen folgendes Angebot:

Standard Angebot - Verkaufsargumentation (nach Zimmerarrangementblock)

Unsere freundlichen und gemütlichen Zimmer, die geräumigen Aufenthaltsräume und unser modernes Freischwimmbad, umgeben von einer großen Liegewiese garantieren erholsame und unbeschwerte Urlaubstage.

Unsere gepflegten Tennisplätze direkt neben dem Freischwimmbad laden dazu ein, Ihr sportliches Können bei einem spannenden Match unter Beweis zu setzten (Ausrüstung kann ausgeliehen werden).

Unser Haus ist auch Ausgangspunkt für Spaziergänge, Wanderungen sowie Berg- und Klettertouren aller Schwierigkeitsgrade (auf Wunsch mit erfahrenen Bergführern).

Die Radsportler unter Ihnen werden begeistert sein: In unmittelbarer Nähe unseres Hauses verlaufen eine Vielzahl markierter Radwanderwege und Mountainbikerouten aller Schwierigkeitsstufen (Verleih aller Radtypen).

Wir freuen uns darauf, Sie bald in unserem Hause begrüßen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

Standard Buchungsbestätigung - Einleitung (vor Zimmerarrangement)

Wir freuen uns, dass Sie Ihren Urlaub in unserem Hause gewählt haben und bestätigen Ihnen nochmals wie folgt.

Standard Buchungsbestätigung - Verkaufsabschluss/Vertragsabschluss (nach Zimmerarrangementblock)

Wir freuen uns, Sie schon bald in unserem Hause mit einem herzlichen "Grüß Gott" und einem Schnapslerl begrüßen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

Textbaustein

- Sommer Alternativangebot D
- Sommer Alternativangebot E
- Sommer Familienpaket D
- Sommer Familienpaket E
- Sommer Kinder-Action-Woche E
- Sommer Kinder-Action-Woche D
- Sommer Stammgast 1
- Sommer Stammgast 1 E
- Sommer Standard D
- Sommer Standard E
- Sommer Standard Zimmer D
- Winter Alternativangebot D

Klicken Sie Suche und wählen Sie einen TEXTBAUSTEIN aus der LISTE aus und drücken Sie die Eingabetaste, um einen bereits vorhandenen Textbaustein zu bearbeiten. Um den Textbaustein zu speichern, klicken Sie Aktualisieren. Über die Schaltfläche Exit werden Sie in die Hauptansicht der Angebotsverwaltung zurückgeführt.

Grussformel (Signatur)

F.U. Brief (Nachfass)





DEG

DER ERFOLGREICHE GASTRONOM
Software f. Gastronomie und Hotellerie

einfach gut...

**Gestalten Sie individuell Ihre
Korrespondenz wie in einem
Textverarbeitungsprogramm,
professionell, einfach, effizient ...**

Ihr Sommerurlaub

Sehr geehrte Familie von Donner!

Vielen Dank für Ihre Anfrage und Ihr Interesse, Ihren Urlaub bei uns im Hause zu verbringen. Gerne erstellen wir Ihnen folgendes Angebot:

01.07.2001 - 15.07.2001

14 Nächte 1 Doppelzimmer mit Frühstück à ATS 900,00 (€ 65,41) pro Nacht

Kategorie/Typ Doppelzimmer mit Frühstück ist wie folgt ausgestattet:

Doppelzimmer mit Dusche und WC, Radio, Sat- TV und Safe, Vorraum sowie Balkon mit einem wunderbaren Blick auf die Tiroler Alpen.

Unsere freundliche
modernes Freischw
und unbeschwer

Unsere gepflegten
sportliches Könn
kann ausgeliehen v

Unser Haus ist auc
Klettertouren aller S

Die Radsportler unt
verlaufen eine Viel
Schwierigkeitsstufe

Wir freuen uns dar

Mit freundlichen Gr

DEG Software Inns
Peter M. Ladstätter



Peter M. Ladstätter, Höttinger Au 85/III, 6020 Innsbruck, Österreich,
Tel: 0043-512-282270, Fax: 0043-512-294010, info@at, http://www.deg.at

Familie
Sebastian und Anna von Donner
Hans-Untermüller-Strasse 17

4817 St. Konrad

Your reservation in our hotel

Dear Mr. and Mrs. McDonald,

Thank you very much for your interest to spend your holidays in our house. We are pleased to send you our following offer:

01.07.2001 - 15.07.2001

14 nights 2 Double room with bath à AT \$ 900,00 (€65,41) per night

Category/Type Double room with bath has following amenities:

Double room with bath, toilet, radio, satellite TV-set, safe and a big balcony with view at the Tyrolean Alps.

These prices include all the taxes.

Our family hotel is very suitable for children, so we have a playroom, a playground a wood-house with hay for staying the night and an own swimming-pool for children. There is also a brook behind the hotel where the children can go on washing through through the water. A very funny adventure.

Our rooms have all the equipments which you need for little children. A childbed, plug switches with children-protection, a babyphone, a dressing-table with everything you need for it to make easy your holidays. So the mothers can go on holidays without much pondering. You can be sure that we have everything for your baby.

We hope that you like our offer and are waiting for a soon answer

Best regards

DEG Software Innsbruck
Peter M. Ladstätter

Innsbruck, 31.03.2001



Peter M. Ladstätter, Höttinger Au 85/III, 6020 Innsbruck, Österreich,
Tel: 0043-512-282270, Fax: 0043-512-294010, info@at, http://www.deg.at

Familie
Sebastian und Anna von Donner
Hans-Untermüller-Strasse 17
4817 St. Konrad

Innsbruck, 31.03.2001

Ihr Sommerurlaub

Sehr geehrte Familie von Donner!

Vielen Dank für Ihre Anfrage und Ihr Interesse, Ihren Urlaub bei uns im Hause zu verbringen. Gerne erstellen wir Ihnen folgendes Angebot:

01.07.2001 - 15.07.2001

14 Nächte 1 Doppelzimmer mit Frühstück à ATS 900,00 (€ 65,41) pro Nacht

Kategorie/Typ Doppelzimmer mit Frühstück ist wie folgt ausgestattet

Doppelzimmer mit Dusche und WC, Radio, Sat- TV und Safe, Vorraum sowie Balkon mit einem wunderbaren Blick auf die Tiroler Alpen.

Unsere freundlichen und geräumigen Zimmer, die geräumigen Aufenthaltsräume und unser modernes Freischwimmbad, umgeben von einer großen Liegewiese, garantieren erholsame und unbeschwerter Urlaubstage.

Unsere gepflegten Tennisplätze direkt neben dem Freischwimmbad laden dazu ein, Ihr sportliches Können bei einem spannenden Match unter Beveis zu stellen (Ausrüstung kann ausgeliehen werden).

Unser Haus ist auch Ausgangspunkt für Spaziergänge, Wanderungen sowie Berg- und Klettertouren aller Schwierigkeitsgrade (auf Wunsch mit erfahrenen Bergführern).

Die Radsportler unter Ihnen werden begeistert sein: In unmittelbarer Nähe unseres Hauses verlaufen eine Vielzahl markierter Radwanderwege und Mountainbikerouten aller Schwierigkeitsstufen (Verleih aller Radtypen).

Wir freuen uns darauf, Sie bald in unserem Hause begrüßen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

DEG Software Innsbruck
Peter M. Ladstätter

**... und profitieren Sie von
den zahlreichen Vorteilen
einer Datenbank-
basierenden Anwendung.**



Klicken Sie im Brief in den zu verändernden Bereich und nehmen Sie die Veränderung vor. Die Veränderung wird automatisch berücksichtigt.

Brief aktualisieren

Brief schließen

KONTAKT

DEG Software Ladstätter
Höttinger Au 85/III
6020 Innsbruck

Telefon +43-512-282270
Fax +43-512-294010

Email: info@deg.at

Kundendienst:
Peter M. Ladstätter
(0)664-160-2212

Service Hotline:
deg-support@deg.at
+43-(0)664-263-0135

Besuchen Sie unsere Website !

www.deg.at

Informieren Sie sich über die umfassenden Organisations- und Administrationsmöglichkeiten, die Berichte und Kontrollfunktionen von DEG:

Per Knopfdruck wissen Sie in Zukunft über Ihr Unternehmen Bescheid

In der DEG-Clubmitgliedschaft profitieren Sie neben einem umfangreichen Supportpaket von den Vorteilen der DEG-Partnerplattform:

Unsere Kunden sind unsere Partner



einfach gut...

In Kooperation mit



i n v e n t



Wirtschaftstreuhandgesellschaft
Ramsau im Zillertal Ges.m.b.H.
A-6283 Ramsau 20 a
Tel.: 05282/3869-0
steuerberatung.wtramsau@tirol.com

